



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

# PROGRAMA INTEGRAL DE FORMACIÓN DE COACHES

*“No busco saber todas las respuestas,  
sino entender todas las preguntas”.*



## INTRODUCCIÓN



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

- ❖ El coaching es una poderosa herramienta que es necesario ejercer de forma rigurosa por coaches capacitados cuyos conocimientos, competencias y valores garanticen su desempeño efectivo, especialmente en una época en la que el coaching parece estar de moda y su uso y abuso puede distorsionar su aplicabilidad.
- ❖ El presente programa surge como respuesta a esta necesidad en el ámbito de las organizaciones.



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- ✿ Proporcionar una amplia y rigurosa formación en coaching organizacional a fin de que el participante pueda disponer de una base sólida sobre el conocimiento de la herramienta y el proceso de coaching.
- ✿ Formar al coach de forma integral, incorporando en un único programa elementos teóricos, prácticos y de desarrollo personal.
- ✿ Propiciar un aprendizaje real que facilite su consolidación en el tiempo.



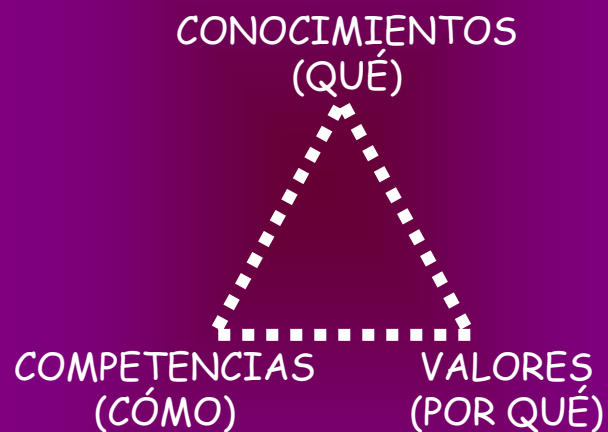
## MODELO PEDAGÓGICO INTEGRADOR



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

### MODELO PEDAGÓGICO INTEGRADOR



*Adaptado de Esade*

Para una buena formación, no sólo es importante aprender nuevos conceptos, teorías o herramientas de gestión, sino que también es necesario adquirir o desarrollar las competencias clave que facilitan el éxito del rol profesional. Pero para que el aprendizaje sea completo, todavía debemos ir más allá y tener en cuenta los valores que enmarcan un determinado estilo o desempeño profesional.

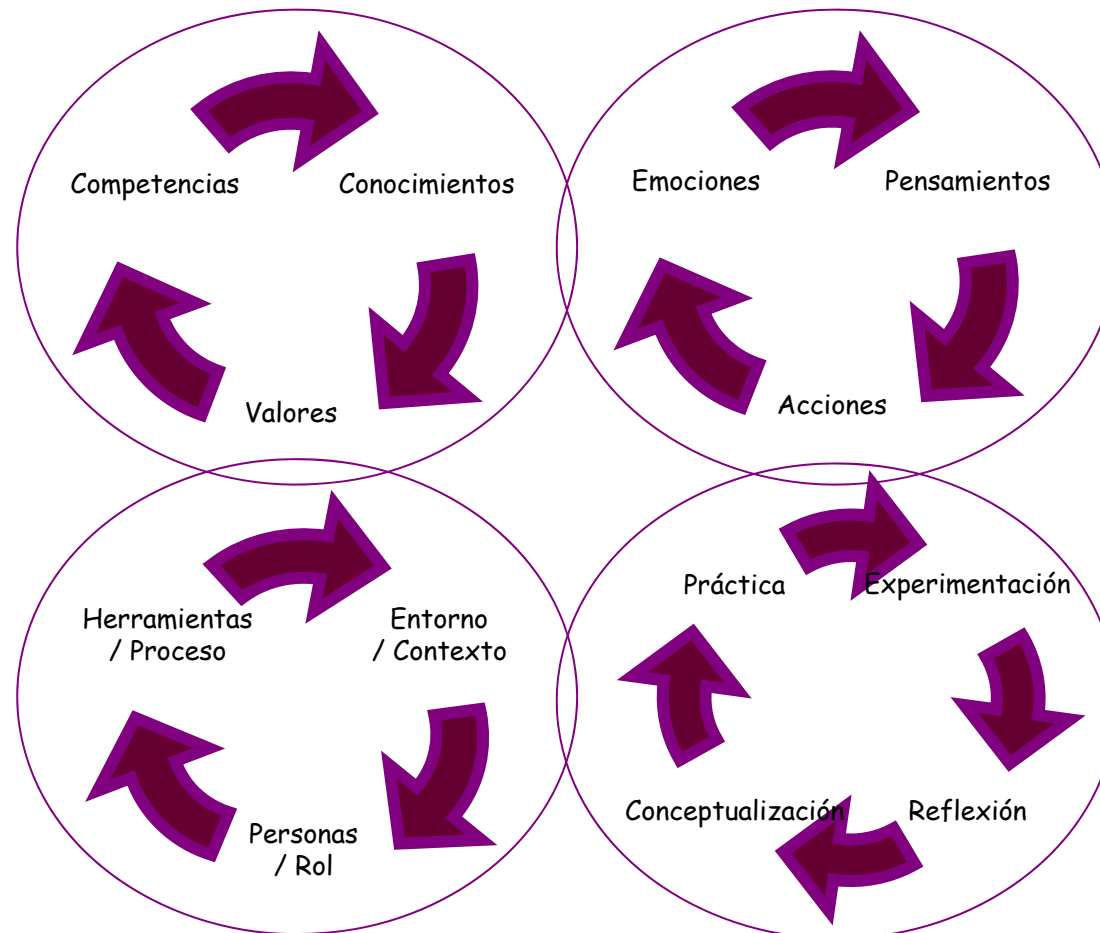
El modelo pedagógico en el que basamos nuestros talleres y seminarios, contempla estos tres ejes y los trabaja de forma holística e integrada a fin de conseguir un aprendizaje sólido, orientado a los resultados y centrado en el desaprendizaje para “aprender a aprender”.



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

## PROGRAMA INTEGRAL ...





## DIRIGIDO A



- Consultores, formadores, profesionales de RRHH, directivos y personas en general que deseen capacitarse como coaches en el ámbito organizacional.
- El taller está diseñado para un grupo reducido de participantes.



## DURACIÓN DEL PROGRAMA



- 🦋 El total de horas de formación por participante es de:  
**90 hs.** (+ 8 hs. opcionales).
- 🦋 Con **60** horas de trabajo en aula, repartidas en 10 sesiones.
- 🦋 Jueves de 15 a 21 hs.



## METODOLOGÍA



- 🦋 Se trabajará tanto sobre el aprendizaje cognitivo como sobre el emocional a fin de facilitar la comprensión y comprensión de los conceptos trabajados en el programa y activar la energía necesaria para su puesta en práctica.
- 🦋 Se utilizarán herramientas que promueven el desarrollo del potencial, el autoconocimiento y el conocimiento de los otros como por ejemplo el Voice Dialogue, la meditación, el Voice Dance, y otros recursos del mundo del arte y del teatro que liberan el potencial creativo y facilitan el desarrollo como coach.
- 🦋 Con metodologías de inter y co-visión, coaching grupal e individual.
- 🦋 Con instrumentos de autoevaluación para el desarrollo de las propias competencias.





## METODOLOGÍA Y ELEMENTOS DEL PROGRAMA (I)



El total de horas de formación que puede realizar cada participante es de 96 hs (+8 hs opcionales), desglosadas como sigue a continuación:

**1. Sesiones grupales:**

Periodicidad semanal. Total: 60 hs. lectivas.

**2. Cuestionario de feed-back 360°:**

Cada participante realizará un cuestionario de feed-back de 360° para el análisis de las competencias de coach (que contiene las core competences de la ICF entre otras).

Posteriormente, realizará un balance de los resultados. Total: 1 h.

**3. Dossier de futuro:**

Cada participante deberá realizar el dossier. Total: 5 hs.



## METODOLOGÍA Y ELEMENTOS DEL PROGRAMA (II)



#### **4. Coaching individual:**

2 sesiones de coaching individual de 1 h. donde se le acompañará en el desarrollo de su potencial como coach, a la vez que cumplirá la función de “modeling”. Total: 2 hs.

#### **5. Coaching grupal:**

1 sesión de coaching grupal de 2 hs. donde se le acompañará en el desarrollo de su potencial como coach. Total: 2 hs.



## METODOLOGÍA Y ELEMENTOS DEL PROGRAMA (II)



### 6. Prácticas de coaching:

#### Como coach:

- Se realizarán prácticas de coaching con dos participantes del PIFC. Y se presentará un dossier valorativo de cada uno de los procesos.

Total 4 hs.

- Además, cabe la posibilidad de realizar dos procesos de coaching en el ámbito del convenio de colaboración que Cris Bolívar Consulting tiene con el Ayuntamiento de Barcelona – Porta 22. Estas prácticas estarán **certificadas por Cris Bolívar Consulting como colaboración en las sesiones de coaching en el Ayuntamiento de Barcelona – Porta22**, una vez presentado el dossier valorativo de cada uno de los procesos.

Total: 8 hs.

#### Como coachee:

Cada participante realizará 2 prácticas como coachee en dos de los procesos de sus compañeros. Total: 2 hs.



## METODOLOGÍA Y ELEMENTOS DEL PROGRAMA (III)



### **8. Sesiones de supervisión individual:**

Sesiones de supervisión individual de las prácticas de coaching.

Total: 2 hs.

### **9. Grupos de aprendizaje:**

A lo largo del programa, cada participante formará parte de un grupo de aprendizaje. La tarea fundamental del grupo consistirá en compartir conocimiento y generar aprendizaje a partir de lecturas, experiencias, ... que le serán asignadas y de las que tendrá que generar un documento de síntesis sobre cada actividad propuesta. 3 actividades. Total 7 hs.

### **10. Sesiones de seguimiento:**

Durante un período de 6 meses a partir de la finalización del programa, el participante dispondrá de dos sesiones virtuales de 1 h. de seguimiento. Total: 2 hs.



## ALGUNAS DE LAS COMPETENCIAS DESARROLLADAS



El programa está alineado con las core competences de ICF ([www.icf-es.com](http://www.icf-es.com)) por lo que desarrolla todas las competencias clave del coach.<sup>1</sup>

Además, tiene en cuenta otras competencias de autoconocimiento o cognitivas como: Plasticidad, proactividad, visión estratégica, autoconocimiento, pensamiento sistémico, reconocimiento de pautas, atención difusa, ...<sup>2</sup>

Todas estas competencias son evaluadas al inicio del programa por el 360° y revisadas en sesión de coaching individual.

<sup>1</sup> *Core Competences of ICF (International Coach Federation)*

<sup>2</sup> *Cris Bolívar Consulting*



# PROGRAMA MÓDULO I



## I. Introducción al coaching

### I.1. Introducción al coaching

- I.1.1. Qué es el coaching. Qué no es coaching.
- I.1.2. Origen y evolución del coaching.
- I.1.3. Distintas escuelas y enfoques de coaching.
- I.1.4. El coaching como herramienta y como filosofía.
- I.1.5. Utilidades y áreas de aplicación del coaching.

### I.2. El rol de coach

- I.2.1. El rol de coach. Definiciones y distinciones. Figuras.
- I.2.2. La organización como sistema-cliente.
- I.2.3. Demandas y necesidades.
- I.2.4. Construcción de la relación de confianza.



## PROGRAMA MÓDULO II

### **II. El coach y comprendiendo al coachee**

#### **II.1. El coach y sus competencias**

- II.1.1. Inteligencia emocional aplicada al coaching.
- II.1.2. Bases neurológicas y psicológicas.
- II.1.3. Creencias y valores de valor para el coach.
- II.1.4. Las “core competences” del coach.

#### **II.2. Comprendiendo al coachee**

- II.2.1. La escalera del comportamiento humano.
- II.2.2. Aprendizaje de tercer orden.
- II.2.3. Resistencias y bloqueos.
- II.2.4. Motivación y energía para el cambio.



## PROGRAMA MÓDULO III



### **III. El proceso de coaching y tecnología del coaching**

#### **III.1. El proceso de coaching**

- III.1.1. El contrato de coaching.
- III.1.2. Visión, metas y objetivos.
- III.1.3. Fases y evolución del proceso.
- III.1.4. La emocionalidad según las fases.
- III.1.5. Evaluación y seguimiento.

#### **III.2. Tecnología del coaching**

- III.2.1. Niveles de intervención.
- III.2.2. El método mayéutico. El coachee como protagonista.
- III.2.3. El coaching esencial©.
- III.2.4. Herramientas para el coaching.
- III.2.5. El cuestionario de feed-back de 360°.







# CALENDARIO HORARIO LUGAR



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

 **10 sesiones:**  
Jueves de 15 a 21 hs.

 **Lugar de impartición:**  
Barcelona. Cerámica, 39.

MÓDULO	SESIÓN	FECHA
Módulo I "Introducción al coaching"		
	1 y 2	4 y 11 febrero'10
Módulo II "El coach" y "Comprendiendo al coachee"		
	3 y 4	18 y 25 febrero'10
	5 y 6	4 y 11 marzo'10
Módulo III "El proceso del coaching" y "Tecnología del coaching"		
	7 y 8	18 y 25 marzo'10
	9	1 abril'10
Cierre del programa	10	8 abril'10



## DIRECTORA DEL PROGRAMA: CRIS BOLÍVAR



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

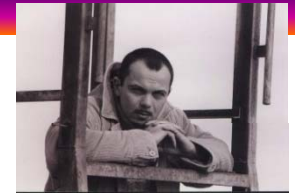
Transformación organizacional y personal



- Consultora internacional y coach.
- Directora General de “Cris Bolívar Consulting”.
- Master Certified Coach (MCC) por la International Coach Federation, USA.
- VicePresidenta ICF-España.
- Profesora de Universidad de Barcelona-IL3 y colaboradora académica en Esade, formó parte del equipo asesorado por Richard Boyatzis.
- Licenciada con Grado de Sobresaliente en Psicología Organizacional por la Universidad de Barcelona.
- Consultora Master en Desarrollo Organizacional por el Institute for Organizational Development GR de Tel-Aviv (Israel).
- Voice Dialogue -talleres de desarrollo personal-
- “Leadership, emotional intelligence and developing them from a complexity perspective”, Esade – Richard Boyatzis.
- Formación en el Arte y Ciencia del Pensar Ontológico, por Humberto Maturana. Instituto Matriztico, Chile.
- Titulación Oficial en Formación de Formadores por la Generalitat de Catalunya.
- Además de poseer una amplia formación complementaria, de entre la que destacan la recibida en Coaching y Liderazgo por Richard Boyatzis, en Coaching y consultoría por Itamar Rogovsky, en Inteligencia Emocional, o su formación en herramientas y escuelas como el Focusing de Gendlin, Constelaciones de Hellinger, Análisis Transaccional, Coaching Ontológico, PNL (Programación Neuro Lingüística), Enneagrama, Psicochamanismo con Jodorowsky (Venezuela), Tavistock, con Claudio Naranjo, Ken O'Donnell, ... Meditación Raja Yoga por la Universidad Espiritual Brahma Kumaris (India).
- Asesora de la sección de coaching de ÁreaRH, portal de recursos humanos. Fundadora y líder del foro de coaching en internet, foro donde se tratan temas relacionados con el coaching. Miembro del G.R.O.P. (Universitat de Barcelona), Grupo investigación y desarrollo de la inteligencia emocional. Directora de Honor del “Instituto de Educación Emocional para el aprendizaje”, Chile. Pertenece a la Comisión Consultiva de la FH (Fundación Factor Humano).
- Es pintora, poeta, conferenciante y ha publicado diversos libros y artículos.



## PROFESORES INVITADOS: CARLO MORENO VOLPINI



- Director de orquesta y compositor.
- Formado en el Conservatorio "L. Cherubini" de Firenze (violín), en Composición y en Dirección de Orquesta.
- Ha dirigido numerosas orquestas a nivel internacional y ha compuesto música para cine y teatro.
- Como docente imparte un Master en Dirección de Orquesta en Italia y ha realizado distintas colaboraciones con Cris Bolívar Consulting en programas de liderazgo y coaching.
- Con conocimientos de PNL, Meditación, Taoísmo, Enegrama y Voice Dialogue, que aplica a su desarrollo y actividad profesional.



## PROFESORES INVITADOS: DANIEL BEN ITZJAK



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

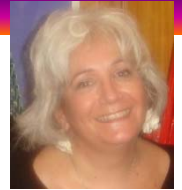
Transformación organizacional y personal



- El Rabino Daniel ben Itzjak cursó estudios de Biblia y Filosofía en la Universidad Hebrea de Jerusalén.
- Director de la primera Universidad Virtual de Judaísmo.
- Estudió y enseñó en las principales Academias Talmúdicas – leshivot- especializadas en la difusión de las enseñanzas de la Torá y el Talmud.
- Director de la Colección Alef de Ediciones Obelisco.
- Tradujo La Torá (Grupo Editorial Planeta) y tradujo para distintos medios más de cincuenta obras de pensamiento judío.
- Dictó conferencias y seminarios en Argentina, Chile, España, Venezuela, Estados Unidos e Israel.



## PROFESORES INVITADOS: ELENA DRAGOTTO



- 🦋 Doctorada en Psicología, con 15 años de estudios y práctica de la Psicología de los Yoes (Psychology of the Selves) y el Voice Dialogue (reconocida especialmente por sus fundadores Hal y Sidra Stone).
- 🦋 Fundadora del INSTITUTO HESKAIHER y socia fundadora de la Asociación “Voice Dialogue Italia”.
- 🦋 Docente del Master “Comunicación y Relaciones Interpersonales” de la Universidad de Siena.
- 🦋 Ha participado en programas de radio y entrevistas en revistas especializadas.
- 🦋 Formada en Constelaciones Familiares – método Bert Hellinger – en ABHI.



## PROFESORES INVITADOS: JOAN QUINTANA



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal



- Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona .
- Especializado en Desarrollo Organizacional con Itamar Rogovsky del Instituto GR - Israel y en Análisis Sistémico y Estratégico con Paul Watzlawick en el Mental Resaerch Institute de Palo Alto, California.
- Su experiencia profesional se ha centrado en trabajos de acompañamiento de procesos de implantación de cambios o desarrollo de negocio, fusiones y proyectos estratégicos.
- Como experiencia directiva destaca el trabajo realizado entre los años 1998 al 2002 , en "La Caixa", como Director de Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos.
- Actualmente coach personal de alta dirección y coach corporativo en proyectos estratégicos de transformación.
- Director de los programas en ESADE - Business School -
- Dirección y Desarrollo de Personas.
- Consultoría y coaching para el cambio.







## PROFESORES INVITADOS: MIRIAM SUBIRANA



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal



- Doctora en Bellas Artes.
- Coordina el espacio Yesouisi.
- Imparte cursos y seminarios en numerosos países de Europa, Austral-Asia y América, compartiendo conocimiento espiritual.
- Experiencia de más de veinticinco años en la práctica de la meditación Raja Yoga,
- Autora. Ha publicado diversas meditaciones guiadas y libros en varios idiomas. El último se titula: “Creatividad para reinventar tu vida” (ed. Integral/ RBA)
- Coach, formada por C.T.I.
- Ha sido la Presidenta de la Asociación Espiritual Mundial Brahma Kumaris, en España, desde 1986 hasta mayo 2008.



## PROFESORES INVITADOS: BALDI FIGUERAS



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal



- 🦋 Formador y coach.
- 🦋 Formador internacional en mediación y resolución de conflictos, formador de formadores, gestión del trabajo en equipo, liderazgo, cohesión grupal, educación en valores para la paz y multiculturalidad.
- 🦋 Master D.O. (Desarrollo organizacional y consultoría de procesos). GR Institute for organizational development de Tel Aviv (Israel).
- 🦋 Master Mediación y resolución de conflictos. Universidad Ramón Llull.
- 🦋 Master ADI (Agente de desarrollo internacional). Universidad Politécnica de Cataluña.
- 🦋 PNL (Programación neuro-lingüística). Institut Gestalt.
- 🦋 Programa Integral de Formación de Coaches. Cris Bolívar Consulting.
- 🦋 Planificación, gestión y evaluación de proyectos. Àgora.
- 🦋 Integración multicultural. Universidad Politécnica de Cataluña.
- 🦋 Presidente de la Asociación "Veus del Món".
- 🦋 Miembro de la junta directiva de Setem.
- 🦋 Forma parte del equipo nuclear de Cris Bolívar Consulting.





## IMPORTE



El importe de la totalidad del Programa Integral de Formación de Coaches es de:

2.950 €.



## **BECAS DESCUENTOS**



### **BECAS**

Según la bolsa económica disponible en el momento de la inscripción.

### **DESCUENTOS**

10 % de descuento para socios de la ICF y miembros del foro de exalumnos de Cris Bolívar Consulting.

*(Descuentos no acumulables)*



## PRÁCTICAS DE COACHING



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

🦋 **Convenio de prácticas de coaching** mediante el cual los alumnos del Programa de Formación Integral de Coaches podrán optar a realizar prácticas de coaching **certificadas** por Cris Bolívar Consulting por su colaboración en las prácticas de coaching en el **Ayuntamiento de Barcelona-Porta22**.



Ajuntament de Barcelona

PORTA  
22

PLAÇA DE PORTA  
22



## CERTIFICACIÓN



- 🦋 Certificado de Asistencia\* al “Programa Integral de Formación de Coaches” por Cris Bolívar Consulting.
- 🦋 Programa alineado con los criterios de certificación de la International Coach Federation (ICF) y dirigido e impartido por coach MCC (Master Certified Coach) y coaches miembros de la ICF.
- 🦋 El número de horas de formación del programa permite acceder a la certificación ACC de ICF (mínimo de 60 hs de formación).
- 🦋 El acceso a las prácticas de coaching a través del programa facilita la posterior certificación por la ICF.

*\* Para obtener el Certificado de Asistencia al Programa es necesario haber asistido mínimo al 80 % de las sesiones presenciales y haber realizado al menos el 80 % de las prácticas y de las sesiones de coaching individuales y de supervisión obligatorias en el programa.*

*\* Para obtener el Certificado de Asistencia a un Módulo es necesario haber asistido al 100 % del módulo.*




## INSCRIPCIONES



### Reserva de plaza

550 €

 Para tener **derecho a asistir al programa** se deberá haber abonado la totalidad del importe antes del comienzo del mismo.

 Los **pagos** podrán realizarse por transferencia bancaria a la cuenta 0049 4757 15 2595001193 del Banco Santander, titular Cristina Bolívar. Se ruega indicar el nombre del ordenante de la transferencia y mencionar el concepto de ésta.



## CANCELACIONES Y BAJAS



- ❁ La organización del programa se reserva el derecho de cancelación de la edición en caso de que el grupo no alcanzase el mínimo necesario para el buen funcionamiento de éste. En caso de **cancelación por parte de la organización**, todos los **importes abonados** serán devueltos íntegramente.
- ❁ En **caso de anulaciones** de reserva de plaza o baja del programa por parte de los **participantes**, sólo será abonado el importe entregado si dicha baja se comunica con una antelación mínima de **1 mes antes** de la fecha prevista de inicio del programa.



# FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN PIFC

A rellenar y enviar por mail a [info@crisbolivar.com](mailto:info@crisbolivar.com)



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

<b>Nombre y apellidos:</b>		<b>Nombre y dirección de la empresa:</b>	
<b>Fecha:</b>		<b>Puesto:</b>	
<b>Teléfono:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>		<b>Página web:</b>	
<b>Te inscribes a (marca con una X):</b>			
<input type="checkbox"/> Todo el programa		<input type="checkbox"/> Los módulos (márcalos con círculos): I    II    III	
<b>Finalidad:</b> (¿Qué objetivo persigues apuntándote a este programa?; ¿Cómo se relaciona con tu realidad?)			
<b>Expectativas:</b> (¿Qué esperas del programa?; ¿Qué deseas encontrar?)			
<b>Demandas:</b> (¿A qué cuestiones o dudas debe responderte el programa?)			
<b>Experiencia en coaching:</b>			



## FORMULARIO DE ABONO DE IMPORTE PIFC

A rellenar y enviar por mail a [info@crisbolivar.com](mailto:info@crisbolivar.com)



**CRIS BOLÍVAR  
CONSULTING**

Transformación organizacional y personal

<b>Nombre:</b>	<b>Apellidos:</b>
<b>Empresa:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Marcar con una X la opción que corresponda:</b>	
<input type="checkbox"/>	Ingreso la cantidad de <b>550 €</b> en la cuenta 0049 4757 15 2595001193 del Banco Santander, en <b>concepto de reserva de plaza</b> del “Programa Integral de Formación de Coaches”. Indicar <b>nombre del ordenante</b> .
<input type="checkbox"/>	Ingreso la cantidad de <b>2.400 €</b> en la cuenta 0049 4757 15 2595001193 del Banco Santander, en <b>concepto de inscripción</b> al “Programa Integral de Formación de Coaches”, habiendo aportado previamente la reserva de plaza de 550 €. Indicar <b>nombre del ordenante</b> .
<input type="checkbox"/>	Ingreso la cantidad de <b>2.950 €</b> , importe total del programa, en la cuenta 0049 4757 15 2595001193 del Banco Santander, en <b>concepto de abono total del importe</b> del “Programa Integral de Formación de Coaches”. Indicar <b>nombre del ordenante</b> .





## INFORMACIÓN Y DATOS DE CONTACTO



✿ Por e-mail: [info@crisbolivar.com](mailto:info@crisbolivar.com)

✿ Por telf.: 0034 934282872 ó 0034 610282026

✿ En la web: [www.crisbolivar.com](http://www.crisbolivar.com)

✿ Pagos: cta. 0049 4757 15 2595001193 del Banco Santander, titular Cristina Bolívar. **Indicar concepto y nombre del ordenante.**